**ОТЧЕТ**

**об обращениях (заявлениях, предложениях, жалобах), поступивших в Администрацию Ромодановского муниципального района Республики Мордовия в I квартале 2022 г.**

 В I  квартале 2022 года в Администрацию Ромодановского муниципального района поступило 26 обращений граждан, в т.ч. из различных органов власти – 13 обращений.

**Таблица 1 – Динамика письменных   обращений     граждан,     поступивших  в  Администрацию Ромодановского муниципального района в I квартале 2022 г.**

|  |  |
| --- | --- |
| **Источник поступления** | **I квартал 2022** |
| Администрация Президента Российской Федерации | 2 |
| Администрация Главы Республики Мордовия | 7 |
| Министерства и ведомства Республики Мордовия | 3 |
| Прокуратура | 1 |
| Администрация Ромодановского муниципального района | 13 |
| **Всего** | **26** |

 Наибольшее количество письменных обращений поступает в адрес Администрации Ромодановского муниципального района и в Администрацию Главы Республики Мордовия.

 Если рассматривать все поступившие обращения по месту проживания заявителей, то показатели выглядят следующим образом:

 от жителей п. Ромоданово поступило - 14 обращений или 53,8% от всех обратившихся; по два обращения поступило от жителей Константиновского и Кочуновского сельских поселений или по 7,7% от всех обратившихся; по одному обращению от жителей Анненковского, Набережного, Пушкинского, Белозерьевского, Липкинского сельских поселений или по 3,9%.

Также в I квартале текущего года поступило 2 обращения от жителей г. Саранска, что составило 7,7% от обратившихся, из иных населенных пунктов поступило 1 обращение.



 Наиболее острыми и значимыми проблемами остаются: благоустройство (4 обращения), водоснабжение и водоотведение (4 обращения), капитальный ремонт МКД (3 обращения), жилищный вопрос (3 обращения), оказание финансовой помощи (3 обращения), строительство и ремонт дорог (2 обращения), электроснабжение и организация уличного освещения (2 обращения), транспортное сообщение между населенными пунктами (2 обращения), одно обращение по вопросу приватизации. Также поступила одна жалоба на действия должностных лиц при рассмотрении обращения и одна благодарность за организацию пассажирских перевозок.

**Таблица 2 – Темы обращений граждан в Ромодановском муниципальном районе**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№****п/п** | **Темы обращений** | **I квартал 2022г.** |
| 1 | Оказание финансовой помощи | 3 |
| 2 | Жилищный вопрос | 3 |
| 3 | Капитальный ремонт МКД | 3 |
| 4 | Водоснабжение и водоотведение | 4 |
| 5 | Дорожное строительство и ремонт дорог | 2 |
| 6 | Благоустройство  | 4 |
| 7 | Электроснабжение и уличное освещение | 2 |
| 8 | Транспортное сообщение | 2 |
| 9 | Приватизация | 1 |
| 10 | Жалоба | 1 |
| 11 | Благодарность | 1 |
|  | **Итого** | **26** |

 В I квартале 2022 г. доли обратившихся выглядели следующим образом: трудоспособные граждане - 9 обращений или 34,6%, пенсионеры и инвалиды - 8 обращений или 30,8%, коллективные – 6 обращений или 23,1%, 3 обращения поступило от безработных граждан, что составило 11,5%.



Из 26 поступивших в Администрацию Ромодановского муниципального района обращений, в I квартале 2022 года было рассмотрено 24 обращения, заявителям даны ответы по существу поставленных вопросов, 2 обращения находятся в стадии рассмотрения и подготовки ответов.

Исп.: Самылина Е.В.